



Version 03.2024

## Garantie Quick Step Vinyl

### ÜBERSICHT

Garantie	Kollektionen	Produktinfo	Wohnräume	Gewerberäume (1)	Klick-System	Widerstandsfähigkeit gegenüber Wassereinwirkung
Vinyl Flex Glue Down	Vinyl Flex: Blush, Fuse, Liv & Pristine  Vinyl Flex – Glue Plus: Ambient Glue Plus, Balance Glue Plus, Illume Glue Plus & Pulse Glue Plus	2,5mm - CL33	Lebenslang	10 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Nicht zutreffend	/
Vinyl Flex Click	Ambient Click, Balance Click, Illume Click & Pulse Click	4,5mm – CL32	25 Jahre	0 Jahre – auf Anfrage bis 10 Jahre	Lebenslang	/
Vinyl Flex Click+	Ambient Click Plus, Balance Click Plus, Illume Click Plus & Pulse Click Plus	4,5mm – CL33	Lebenslang	5 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang	/
Alpha Vinyl 4mm	Blos Base & Oro Base	4,0mm – CL33	Lebenslang	5 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang	Identisch mit der Gewährleistung für Privathaushalte oder Gewerbe
Alpha Vinyl 5+1mm PAD	Blos & Oro	5,0+1mm – CL33	Lebenslang	5 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang	Identisch mit der Gewährleistung für Privathaushalte oder Gewerbe
Alpha Vinyl 4+1mm PAD	Bloom, Illume & Ciro	4,0+1mm – CL33	Lebenslang	5 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang	Identisch mit der Gewährleistung für Privathaushalte oder Gewerbe

- (1) Eine Garantie für Gewerbekunden für Bereiche und Anwendungen, die nicht von dieser Standard-Garantie für Gewerbekunden abgedeckt ist, oder eine Garantie für ein spezielles Projekt von bis zu 5 Jahren kann problemlos angefordert werden, indem Sie die Abteilung für technische Dienstleistungen bei Unilin unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

"Lebenslang" bezieht sich auf die Gewährleistung des Erstkäufers.

Diese Garantie gilt für die oben angegebenen Quick-Step®-Vinyl-Referenzen und das spezifische Quick-Step® Vinyl-Zubehör, namentlich Trittschallunterlagen, Sockelleisten und Profile.



## **GARANTIEZEIT UND WERT**

---

Die Dauer dieser Garantie hängt vom entsprechenden Vinyl-Typ und dem Zweck ab, für den es wie in der Tabelle oben beschrieben verwendet wird.

Der Begriff „Einsatz in Wohnbereichen“ soll verstanden werden als: Der Einsatz von Vinyl als Fußbodenbelag in einem privaten Wohngebäude, das auch nur für private Zwecke benutzt wird.

Als Kaufdatum gilt das Rechnungsdatum.

Es ist die Originalrechnung mit ausgewiesenem Kaufdatum und Stempel des Lieferanten oder Händlers einzureichen. Die Originalrechnung sollte den Typ und die Menge des Produkts eindeutig ausweisen.

## **GELTUNGSBEREICH**

---

1. Bodenplatten und Zubehör müssen vor und während der Montage unter optimalen Lichtverhältnissen und unter dem Blickwinkel einer Lichtreflexion sorgfältig auf Materialfehler geprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen eingebaut werden. Die Montage beinhaltet die Abnahme. Der Vertreiber muss über derartige Mängel innerhalb von 15 Tagen schriftlich informiert werden. Nach Ablauf dieser Zeit werden keine weiteren Reklamationen mehr anerkannt. Unter keinen Umständen kann *Unilin BV, Abteilung Böden*, für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die durch ein Problem verursacht werden oder sich direkt oder indirekt aus einem Problem ergeben, das Gegenstand einer Forderung war.
2. „Montage bedeutet Abnahme“  
Sobald das Produkt verlegt wurde, wird keine Garantie für Ansprüche an das Aussehen übernommen. Die benannte Partei „Eigentümer, Monteur oder Vertreter“ übernimmt das Eigentumsrecht und trägt die endgültige Verantwortung dafür, dass sie das richtige ausgewählte Produkt erhalten hat.
3. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel, die auf das gelieferte Material zurückzuführen sind. Darunter sind alle vom Hersteller anerkannten Material- oder Produktionsfehler zu verstehen, einschließlich Delamination, verringerte Beständigkeit der Verschleißschicht und Wasserbeständigkeit der Platten.
4. - Die lebenslange Garantie auf die Klickverbindungen gilt aufgrund des LVT-Materials nur für dauerhaft offene Verbindungen, die breiter als 0,2 mm sind.  
- Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei vollverklebter Verlegung gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,5 mm sind.  
- Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei loser Verlegung oder auf Fixierungen oder selbstklebende Unterlagen gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,15% der Länge/Breite sind (nach EN ISO 10582).



5. Glanzveränderung ist kein Oberflächenverschleiß. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
6. Unsere Böden haben eine gute Farbechtheit, aber es muss grundsätzlich davon ausgegangen werden, dass im Laufe der Zeit eine gewisse Änderung des Erscheinungsbildes zwischen belichteten und nicht belichteten Teilen des Bodenbelags auftreten kann.
7. Die Beschädigung des Produkts muss pro Produkteinheit (Platte, Zubehör usw.) offensichtlich, gemessen mindestens einen cm<sup>2</sup> groß sein und darf nicht auf Missbrauch oder Unfälle zurückzuführen sein, wie z. B. Beschädigungen mechanischer Art wie schwere Stöße, Kratzer (z. B. durch Ziehen von Möbeln, zu scharfe Haustiernägel usw.) oder Schnitte. Die Möbelfüße müssen immer mit einem geeigneten Schutzmaterial versehen sein. Stühle, Sitzbänke, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rädern Typ "W" nach EN 12529 ausgestattet sein und unter diese Möbel müssen eine geeignete Schutzmatte oder Rollenschutzschalen gelegt werden, um Resteindrücke zu vermeiden, da Vinyl ein weicherer Bodenbelag ist. Ein Staubsauger mit weichen Kanten und weichen Rädern darf auf dem Vinylboden verwendet werden.

#### **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

---

Die gesetzliche Gewährleistung in dem Land oder Staat, in dem der Kauf getätigt wurde, gilt uneingeschränkt für die oben genannten Produkte und alle Quick-Step-Profil® und Quick-Step-Wandsockel und Quick-Step-Unterlagen®.

Unilin BV – Division Flooring garantiert ab dem Kaufdatum, dass die Produkte der Quick-Step®-Marke wie oben beschrieben frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind.

Unsere Böden erfüllen konsequent die Produktstandards EN14041 und die Produktnorm (EN16511 bzw. ISO10582) und sind von einer Garantie für den Wohn- und Gewerbebereich abgedeckt.

Die Garantie für Quick-Step® gilt nur, sofern alle nachfolgende Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Hersteller, Lieferanten oder Händler.

1. Die allgemeine Quick-Step®-Garantie gilt ausschließlich für innenbeheizte (> 5 °C) Installationen

Für sonstige Anwendungen siehe auch nachstehende „Gewerbliche Garantie“. Wenn die Anwendung auch nicht unter die „Gewerbliche Garantie“ fällt, muss eine individuelle schriftliche Garantie beim Hersteller beantragt werden. "

2. Der Quick-Step-Vinylboden muss nach dem Quick-Step-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen Quick-Step-Zubehör verlegt werden. Unsere Quick-Step-Vinylunterlagen sind beispielsweise speziell für unsere Quick-Step-Vinylprodukte entwickelt worden. Eine zu dicke, zu weiche (z.B. CS < 400kPa) oder zu klebrige Unterlage oder eine Unterlage aus dem falschen Material wird Ihren Boden beschädigen. Eine Laminat-/Parkettunterlage ist für Quick-Step-Vinyl nicht geeignet. Ein Produkt mit integrierter Unterlage darf nicht auf einer anderen Unterlage oder einem zu weichen Untergrund verlegt werden. Der Kunde/Installateur muss die Einhaltung der Installations- und Pflegeanweisungen des



Herstellers nachweisen können. Eine ausführliche Anleitung finden Sie auf unserer Website ([www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) und/oder auf der Verpackung. Der QR-Code, den Sie auf der Verpackung Ihres Produkts oder in jeder einzelnen Zubehörverpackung finden, führt Sie zum neuesten Update.. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden sind, sollten sie beim Hersteller, Vertreiber/Einzelhändler angefordert werden oder sie können unter [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) nachgeschlagen werden. Der Kunde/Monteur muss nachweisen können, dass für die Verlegung des Quick-Step-Vinylbodens nur das empfohlene Quick-Step-Zubehör verwendet wurde (erkennbar am Quick-Step-Etikett). Wenn die Installation nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer vom Installateur mindestens eine Kopie dieser Installations- und Pflegeanweisungen sowie der Garantiebedingungen (unter [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) zur Verfügung gestellt werden.

3. Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die Erstinstallation des Produkts und ist nicht übertragbar. Als Erstbesitzer wird die Person angesehen, die auf der Kaufrechnung als Käufer angegeben ist. Diese Garantie gilt für alle Käufe des oben genannten hochwertigen Quick-Step-Produkts, die nach dem Ausgabedatum dieser Garantiebedingungen erfolgen.
4. Das Eindringen von Sand und/oder Staub in den Fußboden muss durch den Einbau einer geeigneten nichtgummigestützten Matte an allen Eingangstüren verhindert werden. Die Türmatte muss ordnungsgemäß gepflegt werden.
5. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen oder in Bereichen, in denen gelegentlich extrem hohe oder niedrige Temperaturen herrschen, verlegt werden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Saunen, saisonale Veranden, nicht geheizte Räume, Poolbereiche und Räume mit integrierten Abflüssen wie Duschen usw.). Stellen Sie sicher, dass die Innentemperatur immer  $> 5\text{ °C}$  und bestenfalls zwischen  $18$  und  $30\text{ °C}$  liegt (Bitte beachten Sie die Verlegeanleitung!).
6. Alle Platten für das gleiche gewerbliche Bodenprojekt müssen zur gleichen Zeit bestellt werden. Bei wiederholten Bestellungen kann die Kompatibilität der Platten nicht garantiert werden.
7. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heiße Gegenstände auf den Boden gelangen, da dies dauerhafte Schäden verursachen kann.
8. Feuchtigkeit, die auf dem Boden und auf oder um Sockelleisten, Wandsockel oder Profile verbleibt, muss sofort von allen Vinylböden, außer dem Alpha Vinyl, entfernt werden. Alle Dehnungsfugen müssen mit einem sehr komprimierbaren Schaumstoffstreifen (NEVRFOAMSTRIP15) gefüllt und mit einem elastischen, wasserfesten und transparenten Hydrokit (QSKITTRANS). Wandsockel, Profile und Türzargen müssen entlang der Wand oben auf NEVRFOAMSTRIP15 und entlang des Bodens abgedichtet werden. Nach der Verarbeitung müssen Hydrokit und Foamstrip regelmäßig (3 Jahre) überprüft werden, um eine wasserdichte Oberfläche ohne mechanische Beschädigung zu gewährleisten.

Reinigungsarbeiten mit zu viel Wasser und Befeuchtung des Unterbodens und / oder der Unterlage sowie die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel müssen unbedingt vermieden werden.

Nicht ordnungsgemäße Reinigungsprodukte können einen Film auf Ihrem Boden verursachen, der Schmutz anzieht und/der schwer zu entfernen ist.

9. Auf den Quick-Step Vinyl-Click-Bodenbelag (Flex, Rigid und Alpha Click) sollten keine Kochinseln für Küchen und andere schwere Gegenstände (wie eingebaute Schränke usw.) befestigt, angeschraubt oder gestellt werden. Blockieren Sie niemals eine schwimmende Verlegung. Das Klick-Vinyl muss sich um die schweren und/oder festen Gegenstände herum bewegen können, um offene Fugen und Trennbretter zu vermeiden. Die Existenz und Größe des Randabstandes muss umlaufend zu allen aufstrebenden Bauteilen eingehalten werden, einschließlich aller schweren/fest verbauten Einrichtungsgegenstände.

10. Folgendes wird nicht von der Garantie abgedeckt:

- Installationsfehler.  
Das Quick-Step-Produkt muss nach dem Quick-Step-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen Quick-Step-Zubehör verlegt werden.  
Nicht geeignetes Vinyl-Zubehör, das nicht von Quick-Step® hergestellt wurde, kann zu Beschädigungen führen und ist daher nicht von der Garantie abgedeckt.
- Unfälle, Missbrauch oder unsachgemäße Benutzung, wie Kratzer, Schläge, Schnitte oder Schäden durch Sand und andere Schleifmittel, unabhängig davon, ob diese von einem Auftragnehmer, einem Dienstleistungsunternehmen oder einem Endbenutzer verursacht wurden. Relevante Umgebungsfaktoren, die Dauer und die Intensität der Nutzung des Produkts müssen berücksichtigt werden. Überlastungen können zu erhöhtem Verschleiß führen.
- Alle Schäden, die durch Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen) und vergleichbarer Einflüsse...
- Schäden, die durch Unfälle (z. B. Rohrleitungsfehler, Haustierurin, undichte Geschirrspüler oder andere korrosive oder scheuernde Substanzen, ...) oder Wasser/Feuchtigkeit in und zwischen dem Unterboden und dem Bodenbelag verursacht wurden.  
Schäden durch Wasser, die durch Eismaschinen, Kühlschränke, Waschbecken, Geschirrspüler, Rohre, Naturkatastrophen, übermäßige Feuchtigkeit in Betonplatten, hydrostatischen Druck usw. verursacht wurden.
- Reduzierte Widerstandsfähigkeit von nicht-eingepressten, gestrichenen Fasen.
- Bereiche mit extremen Temperaturschwankungen.
- Schäden welche durch ungeeignete Reinigungsmittel verursacht wurden.
- Schäden welche durch Dampfreiniger verursacht wurden:
  - ✓ Bei allen Vinylböden, außer bei Alpha Vinyl, darf unter keinen Umständen ein Dampfreiniger verwendet werden.
  - ✓ Beim Quick-Step® Alpha Vinyl darf ein für den Wohnbereich zugelassener Dampfreiniger verwendet werden, wenn kein Dampf direkt auf den Alpha Vinyl-Boden trifft. Aus diesem Grund muss der Dampfreiniger immer mit einem entsprechenden Tuch vor der



Dampföffnung verwendet werden, wodurch außerdem eine homogene Hitze und Dampfverteilung sichergestellt wird. Es ist auch wichtig, dass der Dampfreiniger nicht zu lange auf dieselbe Stelle gehalten wird und der Boden in der Längsrichtung der Dielen gereinigt wird.

## HANDELSGARANTIE

---

Unter dem Begriff "gewerbliche Anwendungen" ist die Verwendung des Bodenbelags in Wohnräumen zu verstehen, welche nicht dem privaten Wohnbereich zuzuordnen sind, Dieser Begriff bezieht sich u.a. auf Hotels, Büros, Geschäfte, Schulen und Gemeinschaftsräume von Mehrfamilienhäusern.

Die Dauer der Garantie für Gewerbekunden hängt vom entsprechenden Vinyl-Typ und dem Zweck ab, für den es wie in der Tabelle oben beschrieben verwendet wird. Die Wasserbeständigkeit- und Klick-Garantie gilt entsprechend der oben abgebildeten Tabelle, ist jedoch auf die Dauer der Garantie für Gewerbekunden beschränkt.

Diese Handelsgarantie gilt für Quick-Step-Vinyl ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer (ausschließlich die Originalrechnung dient als gültiger Kaufbeleg) für gewerbliche und beheizte Innenanwendungen innerhalb von Gebäuden unter allen oben genannten Bedingungen.

Zusätzlich muss folgendes beachtet werden:

- Glanzverringering ist kein Oberflächenverschleiß. Es kann notwendig sein, regelmäßig eine neue Oberflächenbeschichtung aufzutragen. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
- In Bereichen mit unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr muss eine entsprechende industrielle Staubsammel- und Reinigungszone angebracht werden.
- Außerdem müssen im Handel erhältliche Quick-Step-Metallprofile für kommerzielle Anwendungen verwendet werden.

Die oben genannte Handelsgarantie gilt nicht für:

- Alle Lebensmittelbereiche, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Restaurants und Cafeterien, Pubs und Tanzsäle.
- Alle institutionellen Anwendungen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Krankenhäuser und Regierungsgebäude. Schwierige Gewerbegebiete, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Flughäfen, Eingangshallen, Schulen und Friseurläden.
- Sonstige Bereiche mit hohem Verkehrsaufkommen und unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr.

Bei Bereichen oder Anwendungen, die nicht von der standardmäßigen Handelsgarantie abgedeckt sind oder in dem Fall, in dem Sie eine Garantie von mehr als 0/5/10 Jahren möchten, kann eine spezielle Garantie einfach angefordert werden, indem Sie unsere Abteilung für den technischen Kundendienst bei Unilin unter [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) kontaktieren.

Wir empfehlen Ihnen dringend, sich mit Ihrem Händler oder *Unilin BV, Abteilung Böden*, in Verbindung zu setzen, um im Voraus über Ihr kommerzielles Projekt zu sprechen und die richtige Wahl der Quick-Step-Böden und -zubehörteile zu treffen.



Diese Handelsgarantie hat die gleichen allgemeinen Bedingungen, den Wert, Umfang, die Haftung und das geltende Recht und die Streitbeilegung wie die Garantie für den Wohnbereich.

Die Produktklasse und die Nutzungsklasse sollten übereinstimmen, um von der kommerziellen Garantie zu profitieren.

Bitte kontaktieren Sie uns für eine maßgeschneiderte Garantie, wenn Produkt- und Nutzungsklasse nicht übereinstimmen.

## **HAFTUNG**

---

*Unilin BV, Abteilung Böden*, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, die Reklamation vor Ort zu prüfen und gegebenenfalls den Boden im verlegten Zustand zu inspizieren.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Für Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Quick-Step-Händler oder mailen Sie einen Kaufbeleg und eine Beschreibung des Anspruchs an:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin BV, Abteilung Böden - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56**

## **DIE VERPFLICHTUNG VON UNILIN**

---

*Unilin BV, Abteilung Böden*, übernimmt nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch des Produkts.

Sollte eine Neuverlegung vereinbart werden, werden vom Lieferanten oder Händler zum Zeitpunkt der Beanstandung nur Paneele aus dem aktuellen Lieferprogramm geliefert. Eine andere Form der Entschädigung ist nicht möglich.

Die im Rahmen dieser Garantie gewährte Haftung beschränkt sich auf versteckte Mängel.

Hierbei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung des Vinylbodens nicht sichtbar waren.

Die Kosten für die Entfernung und erneute Verlegung des Materials trägt der Käufer.

Nur wenn das Produkt ursprünglich von einem professionellen Verleger verlegt wurde, übernimmt Unilin BV, Abteilung Flooring, die angemessenen Arbeitskosten als Kulanzleistung von Unilin BV, Abteilung Flooring.

*Unilin BV, Abteilung Böden*, haftet in keinem Fall für Folgeschäden.

## **GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNG**

---

Es werden keine sonstigen Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt, einschließlich der Verkaufsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. *Unilin BV, Abteilung Böden* haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und Begleitschäden werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Einige Staaten erlauben keinen Ausschluss oder keine Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden. Daher finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise in Ihrem Fall keine



Anwendung.

